

¿DÓNDE PUEDO OBTENER MI NÚMERO DE RECLAMO?

CLIENTES DEL BANCO MACRO

- 1) A través del **Home Banking**, ingresando con su usuario y contraseña, luego en la opción Reclamos/ iniciar reclamos.
- 2) A través del [**Centro de Atención Telefónica \(0810-555- 2355\)**](tel:0810-555-2355), para lo cual deberán contar con una clave de Centro de Atención Telefónica.

NO CLIENTES DEL BANCO MACRO

Deberán acercarse a una Sucursal del Banco Macro, para lo que necesitan contar con la siguiente documentación:

- ✓ Liquidación de sus ventas con Tarjetas (Visa- Mastercard- Amex)
- ✓ Cupón de la operación reclamada expedida por la terminar de captura.

El ejecutivo del Banco verificará:

- que el comercio se encuentre adherido al Programa Vigente,
- que el número de establecimiento a través del cual proceso la operación se encuentre dado de alta.

Una vez verificado estos datos, si está todo correcto, **ingresa el reclamo** al sistema del Banco, con lo que se genera un **número de reclamo** que informa al comercio.

Si de los controles anteriores surge que hay un error (número de establecimiento no informado, comercio no adherido al programa vigente) no da curso al reclamo.

CLIENTES DEL BANCO NACION

- 1) Ingresando en la página oficial del Banco Nación en la sección **Contáctenos**, luego rellene el formulario. [Aquí](#).
- 2) Llamando al **Centro de Atención al Cliente** al número **0810-666-4444**.

CLIENTES Y NO CLIENTES DEL BANCO CREDICOOP

- 1) Ingresando en la página oficial del Banco Credicoop en la sección **Personas**, luego en la pestaña **Reclamos**, para obtener el número de reclamo debe rellenar el formulario con el **número de filial 229** (Misiones). [Aquí](#).
- 2) Llamando a **Credicoop Responde** al número **0810-888-4500**.